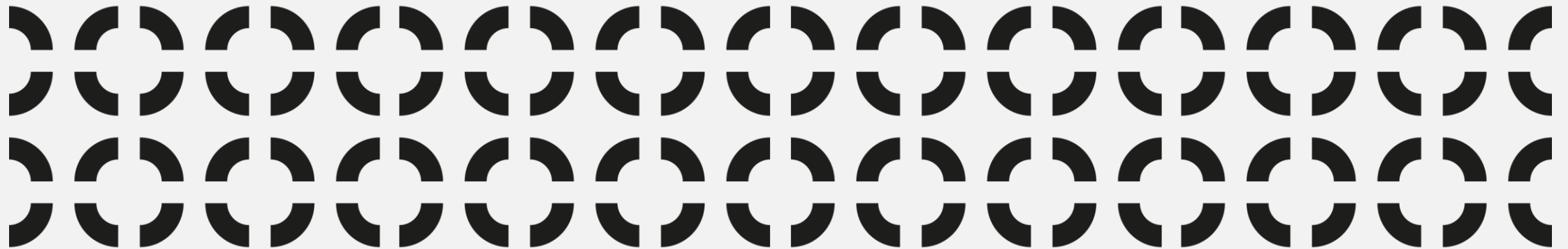


# Viestinnän ajankohtaiset ja oleelliset

AYY:n yhdistyskoulutus 27.11.2018  
Henna Palonen, Viestintäasiantuntija



- Tukea viestintääsi
- Viestinnän suunnittelu
- Tapahutumien  
markkinoinnista
- Sananen kriisiviestinnästä

# Tukea viestintääsi

- Viestintä- ja järjestösektorit avustavat yhdistyksiä viestinnässä
- AYY auttaa sinua tavoittamaan muut yhdistykset ja aaltolaiset
  - Viikkotiedote
  - Yhdistystiedote
  - Erityiset-lista
  - Facebook
    - AYY events
    - AYY studyevents
    - AYY Sports & Wellbeing
  - Instagram story
  - AYY.fi kalenteri
  - Design-kalenteri



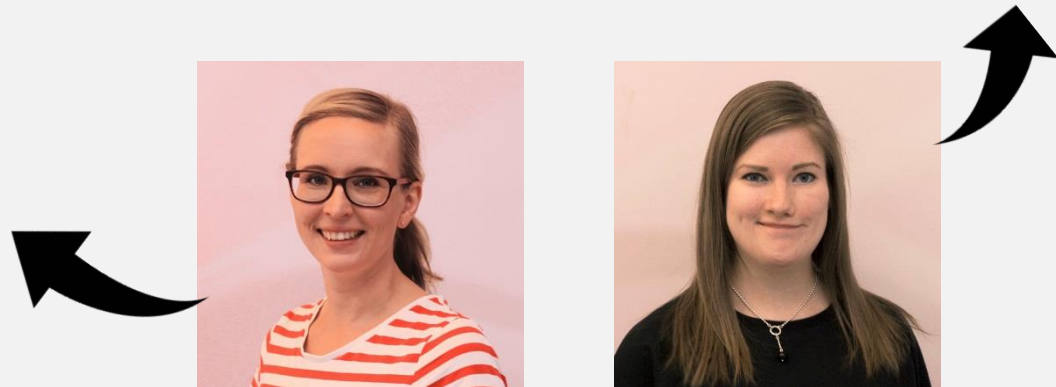
# AYY:n tiedotteet – tiedotteet@ayy.fi

## Viikkotiedote

- Lähtee kaikille AYY:n jäsenille maanantaisin
- Sisällön deadline TORSTAIN klo 10
- tiedotteet@ayy.fi
- Julkaistaan kolmella kielellä sähköpostitse ja AYY:n sivuilla
- Tiedotteet käännetään automaattisesti
- OTSIKKO, TEKSTI (1-3 kappaletta, noin 500 merkkiä), LINKIT, MILLÄ KIELELLÄ TAPAHTUMA ON?
- Viestintäasiantuntija (Henna) hoitaa

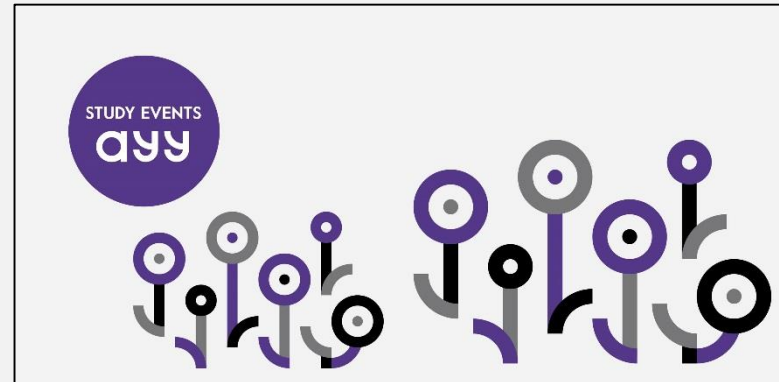
## Yhdistystiedote

- Lähtee yhdistyksille perjantaisin
- Sisällön deadline KESKIVIKKONA klo 10
- [tiedotteet@ayy.fi](mailto:tiedotteet@ayy.fi)
- Julkaistaan suomeksi sähköpostitse yhdistykset-listalla ja AYY:n sivuilla kolmekielisesti
- Viestintä- ja järjestöasiantuntija (Essi) hoitaa



# Facebook-ryhmät

- AYY events  
<https://www.facebook.com/groups/AYYEvents>
- AYY study events  
<https://www.facebook.com/groups/107997604542613>
- AYY Sports & Wellbeing  
<https://www.facebook.com/groups/2062045280696358>



# AYY:n IG-story yhdistyksen käytössä

- Yhdistyksellä mahdollisuus ottaa AYY:n IG-story haltuun päiväksi
- Sovi julkaisupäivästä viestintäasiantuntijan kanssa ([henna.palonen@ayy.fi](mailto:henna.palonen@ayy.fi))



# Design-kalenterin tapahtumalistaus

- Yhteistyössä TOKYOn kanssa
- Ilmestyy lukuvuoden alussa
- Ilmainen kaikille AYY:n jäsenille
- Tapahtumien ilmoittamisen DL toukokuussa

P.S. Kalenterin 2019-2020 suunnittelukilpailu Aallon opiskelijoille joulutammikuussa!



# Muuta

- Erityiset-sähköpostilista: [erityiset@list.ayy.fi](mailto:erityiset@list.ayy.fi)
- Yliopiston infonäytöt kampuksella  
Elina Kuuluvainen (@aalto.fi)
- AYY:n nettisivut uudistuvat vuoden 2019 alussa.  
Uusien sivujen tapahtumakalenterin käytöstä ilmoitetaan myöhemmin.



# Viestinnän suunnittelu

# Kun teet jotain, mieti:

**MITÄ?**

**MIKSI?**

**KETÄ TÄMÄ**

**KIINNOSTAA?**

- Mieti viestintänäkökulmaa **suunnitteluvaiheessa!**
  - Kohdeyleisö antaa raamit omalle työlle.
  - **Jos teet jotain, mistä ei kannata viestiä, kannattaako sitä tehdä?**
- **Kerro** asioista!
  - Myös keskeneräisistä asioista kannattaa kertoa kaikille, joita asia koskettaa.

# Viestinnän suunnittelu

- Sisäisen viestinnän työkaluista päättäminen
- Viestiminen yhdistyksen päivittäisestä toiminnasta
- Tapahtumaviestintä ja –markkinointi  
[2018 Tapahtumamarkkinoinnin muistilista yhdistyskoulutukseen.docx](#)
- Viestinnän tekeminen, esim. somen päivittäminen, vie aikaa!!  
Vastuuhenkilön valitseminen

# Case: Vapaaehtoisrekryt

Lokakuu	Missä vaiheessa rekryjä mennään?	Viikkotiedotteessa	Yhdistystiedotteessa	Facebookissa	Hoidettu?
vko 41			Ilmoitus hallitushauista		
vko 42 (15.-21.10.)	hallitus & epj auki		Ilmoitus hallitushauista	Postaus hallitushauista + edaripostauksen yhteydessä mainos epj:stä	Yhdistys: hoidettu FB: hoidettu
vko 43 (22.10.-28.10.)	hallitus & epj auki	Mainos hallitus & epj	Mainos hallitus & epj	Mainos: Tutustu hamu-tyrkkijien hakemuksiin?	Viikkis & yhdistys: hoidettu
vko 44 (29.10.-4.11.)	Hamu valitaan viikon aikana!! Jaosto- ja tmk-haut aukeaa	Mainos: hallitushaku edelleen auki, jaosto- ja tmk-haut aukeaa	Mainos: hallitushaku edelleen auki, jaosto- ja tmk-haut aukeaa	Maanantaina postaus aukeavista hauista? Torstaina postaus rekrytapahtumasta Perjantaina onnittelut hamuvalinnasta (tai jo to edarissa)	
Marraskuu					
vko 45, TPJ-viikko (5.-11.11.)	Hamu on valittu, kaikki loput haut auki	Mainos: jaostot & tmkt	Ilmestyy jo edellisen viikon pe: ehtiikö vielä mainostaa hallitushakua?	Fb-postauksia TJ:ltä ja MJ:ltä, + maanantaina viimeiset hallitusmainokset	

# Case: Otaniemen yö

## Miestintä tapahtuman aikaa

### AYY:n FB-sivu:

- Aamulla postaus, että tapahtuma on tänään ja kehoitus seurata viestintää Instagramissa. Lähtökohtaisesti ei muuta sisällöntuotantoa päivän aikana. **Henna aikatauluttaa postauksen aamuksi**
- Kiitos kävijöille -postaus tapahtuman jälkeisellä viikolla + palautekysely [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsriXsSHquvvlyJd34glhQX0f9D06z2EzFGIZvSAMIYiINjQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsriXsSHquvvlyJd34glhQX0f9D06z2EzFGIZvSAMIYiINjQ/viewform?usp=sf_link)

### AYY:n Twitter:

- Tapahtuma tänään-tviitti aamusta. Jos joku kävijöistä twiittaa, niitä retwiittaillaan, mutta ei varsinaista sisällöntuotantoa päivän aikana.
- Henna julkaisee ekan postauksen ja Heikki hoitaa päivän aikana.**

### Otaniemen yön FB-tapahtuma:

- Tapahtuma tänään-postaus aamulla.
- Päivän aikana päivityksiä, mikäli tulee jotain paikkamuutoksia tms.
- Lopuksi kiitokset + palautekysely [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsriXsSHquvvlyJd34glhQX0f9D06z2EzFGIZvSAMIYiINjQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsriXsSHquvvlyJd34glhQX0f9D06z2EzFGIZvSAMIYiINjQ/viewform?usp=sf_link)

### AYY:n Instagram:

- Kuva feediin aamusta. Tieto, että Storyyn tehdään sisältöä päivän aikana. **STORY** Ajatuksena nostaa mahdollisimman monta työpajaa ja osaohjelmaa, joihin vielä storyn nähtyäänkin ehtii osallistua. Tieto siitä, miten pitkään tapahtuma on käynnissä. Näitä noin 20 kpl alkaen Väreeseen Tanssiaisista, Taideryijypajasta ja Ukulele-workshopista ja viimeisinä sitten Pikkuääniäalto, AaltoBassokerhon rap-iltaman ja Entropyn bileet.
- Feediin muutama makupala päivän aikana, mutta keskitytään storyyn. Feediin joku karuselli jälkikäteen parhaista kuvista.

### Feedin postaukset englanniksi:

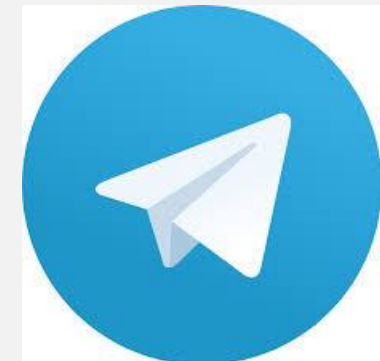
Ulkoilmalaffetteja näytetään rakentaa klo 10 alkaen. Postaus noin klo 12. Henna

## STORY

Aika	Mitä	Missä	Kuka
14:00	Museo 60	Museo, JMT3	Henna
14:05	Ukulele	Väre working cafe M&L	Henna
14:15	Aalto Junior	Väre F101	Henna
14:25	<u>Laavalampputyöpaja</u>	Väre F102	Henna
14:30	Livejokeboksi	Väre, Kipsari	Henna
14:40	<u>Valokuvausworkshop</u>	Väre Q103	Henna
14:50	Tanssit	Väre, aula	Henna
15:00	Äpy 70	Väre	Henna
15:10	<u>Taideryijypaja</u>	Väre Working cafer K&J	Henna
15:20	Non-stop Painting	Dipoli Valsta	Heikki
15:30	Game... Hide blood	Dipoli Capitolium	Heikki
15:45	Teekkarispeksi kesäyö	Dipoli Kaleva	Heikki
16:00	<u>Vapaamaalarit</u>	Ossinlampi	Henna
16:30	Lanit	Polygamen kerhotila	Henna
17:00	Tilataideteos auton osista	TAK	Henna

# Ei määrä vaan se laatu

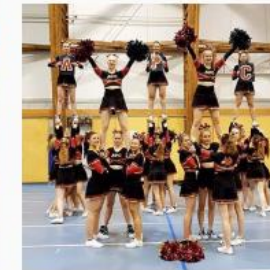
- Suuressa tietotulvassa viestien laatuun tulee kiinnittää entistä enemmän huomiota
  - Tunne yleisösi. Mistä he ovat kiinnostuneita?
  - Tarkkaile omaa some-käyttäytymistäsi muutamien päivän ajan.
    - Mihin kiinnität huomiota? Mitä klikkaat? Millaisen julkaisun luet kokonaan?
  - Muokkaa sisältö sopivaksi eri kanaviin.



# Instagram

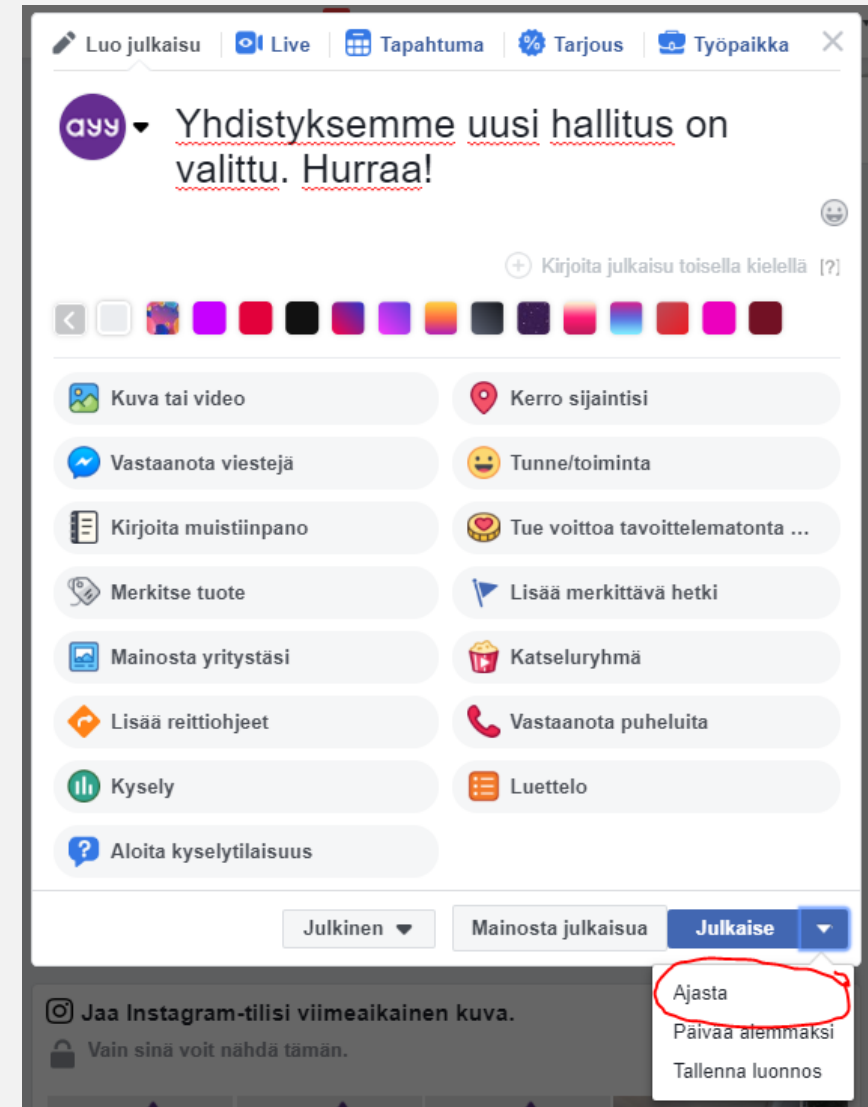
Yleensä epävirallisempi  
fiilistelykanava, joka kertoo  
yhdistyksen arjesta

- Kuvajulkaisut
- Instagram Story
- Insta Live



# Facebook

- Ota huomioon Facebook-algoritmi!
  - Teksti -> Linkki -> Kuva -> Video -> Livestriimi
  - Pidä postaustenvälillä vähintään kolmen tunnin tauko, jotta postaukset eivät ”syö” toistensa näkyvyyttä
- Voit ajastaa ennalta suunnitellut julkaisut FB-sivullesi
  - Nykyään julkaisuja voi ajastaa myös tapahtumaan.



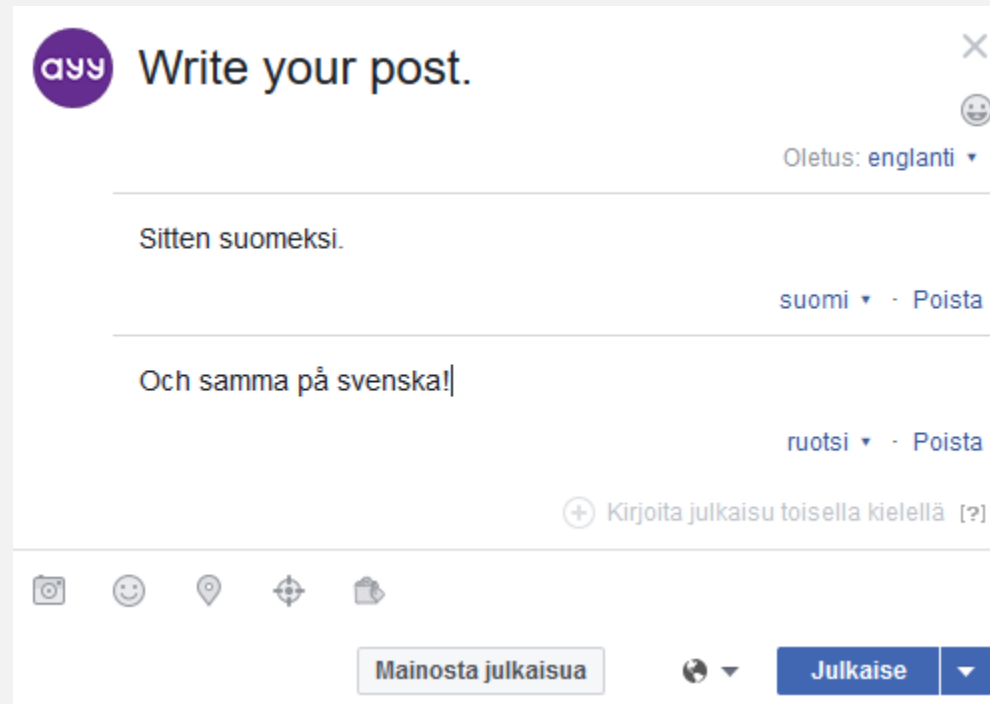


# Facebook-päivitysten kääntäminen

Tee Facebook-päivitykset englanniksi, suomeksi ja ruotsiksi.

Kielet lisätään uuden päivityksen oikeasta alakulmasta.

Valitse päivityksen pääkieleksi **englanti**. Tällöin kaikki, jotka käyttävät Facebookia muulla kielellä kuin suomeksi tai ruotsiksi, näkevät englanninkielisen päivityksen.



The screenshot shows the Facebook 'Write your post' interface. At the top left is the 'ayy' logo. The main heading is 'Write your post.' with a close button (X) on the right. Below the heading, there is a text input field containing 'Sitten suomeksi.' To the right of the input field, it says 'Oletus: englanti' with a dropdown arrow. Below the first input field, there is a second input field containing 'Och samma på svenska!'. To the right of this field, it says 'suomi' with a dropdown arrow and '- Poista'. Below the second input field, it says 'ruotsi' with a dropdown arrow and '- Poista'. At the bottom right of the input area, there is a link: '+ Kirjoita julkaisu toisella kielellä [?]'. At the bottom of the interface, there is a row of icons: a camera, a smiley face, a location pin, a target, and a document. Below these icons are two buttons: 'Mainosta julkaisua' and 'Julkaise' with a dropdown arrow.

**Huom.** Jakoja ja videoita ei voi kääntää.

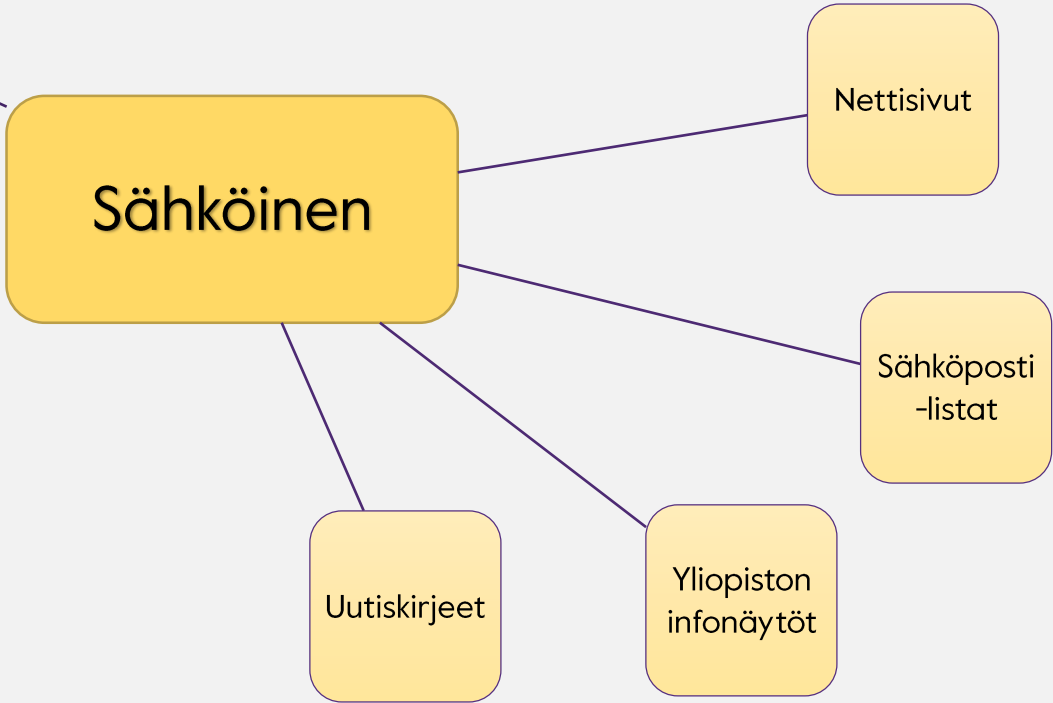
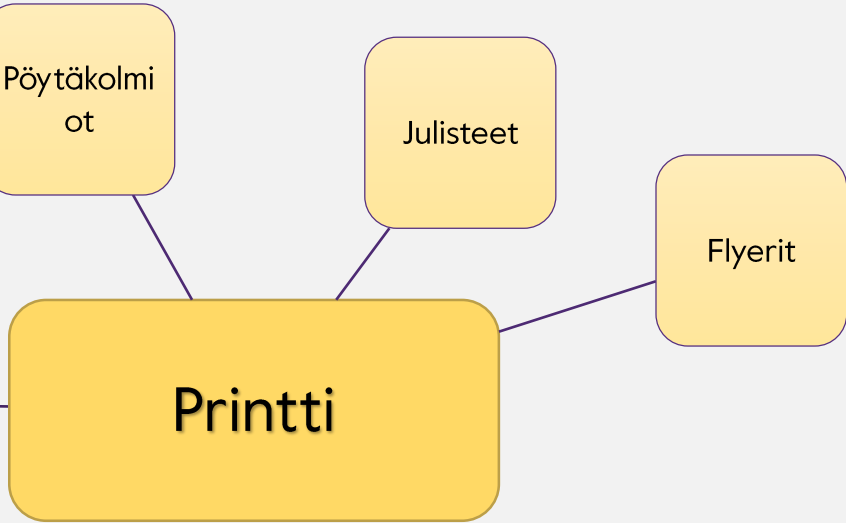
Jos haluat jakaa päivityksen, klikkaa sen aikamerkintää ja kopioi linkki uuteen päivitykseen. Nyt käännöstoiminto toimii!

# Keskustele muutaman naapurin kanssa

1. Millaisia työkaluja ja/tai käytänteitä teillä on yhdistyksenne toimijoiden sisäiseen viestintään? Millaisia käytänteitä haluaisit olevan?
2. Millaisia kanavia käytätte yhdistyksenne viestintään jäsenistöllenne ja/tai ulospäin?

# Tapah tumien markkinoinnista

# Tapahtuma- markkinointi



Sosiaalinen  
media



# Muutama sananen kriisiviestinnästä

# Muutama sananen kriisiviestinnästä

- **VUODEN ALUSSA / ENNEN TAPAHTUMAA:** Valitkaa henkilö, joka vastaa viestinnästä hätätilanteessa
- Kriisitilanteessa varmistakaa turvallisuus, soittakaa tarvittaessa 112.
- Kertokaa rehellisesti ja avoimesti paikalla olijoille, mitä on tapahtunut. Puhu vain se minkä tiedät. Poliisitutkintaan liittyviä tietoja antavat aina ainoastaan viranomaiset.  
Nämä pätevät myös median yhteydenotoissa.

Lisää tietoa yhdistysoppaassa.



# Katso ohjeet kriisitilanteen jälkihoitoon täältä

- Suomeksi: [https://inside.ayy.fi/download/attachments/12615842/Kriisitilanteen%20j%C3%A4lkihoito%20opiskelijayhteis%C3%B6ss%C3%A4\\_AYY\\_2017.pdf?version=1&modificationDate=1508315427000&api=v2](https://inside.ayy.fi/download/attachments/12615842/Kriisitilanteen%20j%C3%A4lkihoito%20opiskelijayhteis%C3%B6ss%C3%A4_AYY_2017.pdf?version=1&modificationDate=1508315427000&api=v2)
- Ruotsiksi: [https://inside.ayy.fi/download/attachments/12615842/Kriisitilanteen%20ja%CC%88lkihoito%20opiskelijayhteiso%CC%88ssa%CC%88\\_AYY\\_2017\\_SV-SE.pdf?version=1&modificationDate=1508315436000&api=v2](https://inside.ayy.fi/download/attachments/12615842/Kriisitilanteen%20ja%CC%88lkihoito%20opiskelijayhteiso%CC%88ssa%CC%88_AYY_2017_SV-SE.pdf?version=1&modificationDate=1508315436000&api=v2)
- Englanniksi: [https://inside.ayy.fi/download/attachments/12615842/Kriisitilanteen%20j%C3%A4lkihoito%20opiskelijayhteis%C3%B6ss%C3%A4\\_AYY\\_2017\\_ENG.pdf?version=1&modificationDate=1508315446000&api=v2](https://inside.ayy.fi/download/attachments/12615842/Kriisitilanteen%20j%C3%A4lkihoito%20opiskelijayhteis%C3%B6ss%C3%A4_AYY_2017_ENG.pdf?version=1&modificationDate=1508315446000&api=v2)

# Kiitos!

Ota yhteyttä!

[henna.palonen@ayy.fi](mailto:henna.palonen@ayy.fi) tai 050 5209 440

